



Hardware – Austausch mit Teilzahlungsservice

Sehr geehrte/r Kunde/in!

Bitte füllen Sie das vorliegende Formular leserlich und vollständig aus, damit eine schnelle Bearbeitung gewährleistet werden kann. Bitte beachten Sie, dass die gekaufte Ware nur in Originalverpackung und inklusive dem gesamten Lieferumfang, sowie allen Lieferpapieren/ Ursprungspapieren retour genommen werden kann.

Angaben zur Person

Auftragsnummer _____
Lieferscheinnummer _____
 Herr Frau
Vorname _____
Familiename _____
Straße _____
PLZ/Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____

Angaben zur Hardware

Hersteller _____
IMEI-Nr. (15 stellig) _____
Modell _____

Die Hersteller- und Modellbezeichnung, sowie die IMEI-Nummer finden Sie auf Ihrem Garantienachweis oder auf der Rückseite der Hardware (meist unter dem Akku).

Austausch der Hardware

Ich möchte aus folgendem Grund einen Austausch der Hardware:

- Zusendung eines falschen Modells
(Hardware entspricht nicht dem der Bestellung)
- Hardware hat einen technischen Fehler
(Es ist nur ein Austausch auf das gleiche Modell möglich)

Fehlerbeschreibung:

Wenn die Hardware nicht Ihren Erwartungen entsprechen sollte und Sie entsprechend vom Vertrag zurücktreten wollen, so verwenden Sie bitte das Formular „Rücktritt mit Teilzahlungsservice“. Durch den Rücktritt mit Teilzahlungsservice treten Sie auch von dem zugrunde liegenden Mobilfunkvertrag zurück. Sie können an uns jederzeit wieder ein Angebot zum Abschluss eines neuen Mobilfunkvertrags stellen.

Meine Bankverbindung

Wenn die Rücküberweisung einer bereits getätigten Zahlung erforderlich ist, geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung bekannt.

Name d. Kontoinhabers _____
IBAN _____
BIC _____

Details zum weiteren Versand

Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Bei Einsendung eines mit einer eSIM ausgestatteten Endgerätes empfehlen wir zuvor das eSIM-Profil von Ihrem Gerät zu löschen. Nur so können Sie eine missbräuchliche Verwendung Ihres Gerätes und Tarifes ausschließen. Zur Rücksendung verwenden Sie das dem Paket beigelegte Retourenlabel oder drucken Sie es unter www.magenta.at/retour aus.

Datum _____
Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung