



## Hardware – Austausch ohne Teilzahlungsservice

### Sehr geehrte/r Kunde/in!

Bitte füllen Sie das vorliegende Formular leserlich und vollständig aus, damit eine schnelle Bearbeitung gewährleistet werden kann.

#### Angaben zur Person

Auftragsnummer \_\_\_\_\_  
Lieferscheinnummer \_\_\_\_\_  
 Herr  Frau  
Vorname \_\_\_\_\_  
Familiename \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

#### Angaben zur Hardware

Hersteller \_\_\_\_\_  
IMEI-Nr (15 stellig) \_\_\_\_\_  
Modell \_\_\_\_\_

**Die Hersteller- und Modellbezeichnung, sowie die IMEI-Nummer finden Sie auf Ihrem Garantienachweis oder auf der Rückseite der Hardware (meist unter dem Akku).**

#### Austausch der Hardware

##### Ich möchte aus folgendem Grund einen Austausch der Hardware:

- Zusendung eines falschen Modells  
(Hardware entspricht nicht dem der Bestellung)
- Hardware hat einen technischen Fehler  
(Es ist nur ein Austausch auf das gleiche Modell möglich)

Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Hardware entspricht nicht meinen Erwartungen

##### Bitte um Angabe welche Hardware Sie wieder bekommen möchten:

Anderes Modell  
Hersteller \_\_\_\_\_  
Modell \_\_\_\_\_

#### Meine Bankverbindung

Wenn die Rücküberweisung einer bereits getätigten Zahlung erforderlich ist, geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung bekannt.

Name d. Kontoinhabers \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_  
BIC \_\_\_\_\_

#### Details zum weiteren Versand

Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Bei Einsendung eines mit einer eSIM ausgestatteten Endgerätes empfehlen wir zuvor das eSIM-Profil von Ihrem Gerät zu löschen. Nur so können Sie eine missbräuchliche Verwendung Ihres Gerätes und Tarifes ausschließen. Zur Rücksendung verwenden Sie das dem Paket beigefügten Retourenlabel oder drucken Sie es unter [www.magenta.at/retour](http://www.magenta.at/retour) aus.

\_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_  
Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung