

# Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für

## Magenta TV M&L auf Kabelbasis ab 06.05.2019

Stand 05/2019

### Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte Magenta TV - Erstanschluss (Kabel).....	2
Das Wichtigste auf einen Blick – Magenta TV .....	2
Monatsentgelte Magenta TV - Mehranschluss für TV M/L.....	3
Das Wichtigste auf einen Blick – Mehranschluss .....	3
Monatsentgelte Magenta TV - Extrapakete für TV M/L .....	4
Das Wichtigste auf einen Blick – TV Extra Pakete.....	4
On Demand (für TV M&L).....	5
Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von Magenta TV auf dem TV HD Recorder.....	5
Einmalige Entgelte.....	6
Sonstige einmalige Entgelte.....	8
Rechnungsbezogene Entgelte.....	8
Qualitätsstandards.....	8
Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart: .....	9
Kontakt .....	9

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



## Monatsentgelte Magenta TV M&L - Erstanschluss (Kabel)

<b>TV M</b>	27,95
140 digitale TV Kanäle (davon 60 HD Kanäle) + TV HD Recorder / TV HD Box / TV HD Box DVR / CI+ Modul	
<b>TV L</b>	31,95
190 digitale TV Kanäle (davon 90 HD Kanäle) + TV HD Recorder / TV HD Box / TV HD Box DVR / CI+ Modul	

## Das Wichtigste auf einen Blick – Magenta TV M&L

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit dem TV HD Recorder, TV HD Box, TV HD Box DVR oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen.
- Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten mit TV HD Recorder / TV HD Box DVR.
- Replay: Mit dieser Funktion können Sie mittels TV HD Recorder viele Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft Sie wollen. T-Mobile Austria GmbH (T-Mobile)/UPC ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern, unter anderem z.B. aus lizenzrechtlichen Gründen.
- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck.
- Die Programminhalte von TV S sind zusätzlich auf allen aktiven Antennen-Anschlüssen in Ihrem Haushalt verfügbar (DVB-C Empfänger dafür notwendig).
- Pro Haushalt ist maximal 1 TV HD Recorder möglich.
- TV HD Recorder, TV HD Box(DVR) oder CI+ Modul verbleiben im Eigentum von T-Mobile/UPC und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Mindestvertragsdauer (MVD): Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie im Magenta TV Folder bzw. unter [www.magenta.at](http://www.magenta.at).
- T-Mobile/UPC ist berechtigt das Magenta TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (TV M) bzw. 80 (TV L) digital übermittelte TV-Kanäle als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Kanälen die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die T-Mobile/UPC keinen Einfluss hat.
- Die TV Kanalanzahl kann regional abweichen.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- Genaue Informationen über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse, finden Sie auf unserer Website [www.magenta.at](http://www.magenta.at).

## Monatsentgelte Magenta TV - Mehranschluss

<b>TV HD Box DVR</b>	12,90
Inkl. Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten. Pro zusätzlicher TV HD Box DVR	
<b>TV HD Box</b>	6,90
Pro zusätzlicher TV HD Box	
<b>CI + Modul</b>	6,90
Pro zusätzlichem CI+ Modul	

## Das Wichtigste auf einen Blick – Mehranschluss

- Bis zu 5 TV HD Boxen (DVR) bzw. CI+ Module sind zusätzlich zu Ihrem Erstanschluss möglich.
- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit TV HD Box DVR, TV HD Box oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät.
- Je nachdem welches Magenta TV Produkt Sie an Ihrem Erstanschluss beziehen, ist dieses Magenta TV Produkt auch an Ihrem Mehranschluss empfangbar.
- Pro Haushalt ist maximal 1 TV HD Recorder möglich. Funktionen des TV HD Recorders stehen Ihnen am Mehranschluss leider nicht zur Verfügung.
- MVD: Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- TV HD Boxen (DVR) bzw. CI+ Module verbleiben im Eigentum von T-Mobile/UPC und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

### Vorteile mit TV HD Box (DVR):

- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten (nur mit TV HD Box DVR).
- Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck.

### Vorteile und Einschränkungen mit CI+ Modul:

- Keine zusätzliche TV HD Box (DVR) oder TV HD Recorder – daher keine zusätzliche Fernbedienung.
- Das CI+ Modul von T-Mobile/UPC funktioniert nur mit einem für T-Mobile/UPC Österreich zertifizierten TV Gerät. Eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie [www.magenta.at](http://www.magenta.at).
- Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme von bestimmten TV-Programmen (wie z.B. Sender aus den Paketen RTL HD und Sky) mit eigenem Video Recorder aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.
- On Demand, TV Guide und Digital Video Recorder sind mit CI+ Modul nicht möglich.
- Das CI+ Modul von T-Mobile/UPC kann auf Kundenwunsch auch am Erstanschluss zur Verfügung gestellt werden.

## Monatsentgelte Magenta TV - Extrapakete

<b>INTERNATIONAL 1</b>	4,99
Programm-Paket mit 6 internationalen TV Kanälen	
<b>INTERNATIONAL 2</b>	4,99
Programm-Paket mit 8 internationalen TV Kanälen	
<b>MUSIC+</b>	4,99
Programm-Paket mit 5 internationalen Musik Kanälen	
<b>TV PINK</b>	19,90
4 Premium Kanäle aus Serbien	
<b>HAYAT</b>	9,90
Premium Kanal aus Bosnien-Herzegowina	
<b>EROTIK</b>	19,90
24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD	
<b>RTL HD</b>	2,90
Programm-Paket mit 5 HD Sendern - Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Programmpaketes	

## Das Wichtigste auf einen Blick – TV Extra Pakete

- MVD: Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- T-Mobile/UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für INTERNATIONAL 1 und INTERNATIONAL 2 zumindest jeweils 5, für MUSIC+ zumindest 4, für RTL HD zumindest 3 digital übermittelte TV-Kanäle als vereinbart gelten.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie in unserem Magenta TV Folder bzw. unter [www.magenta.at](http://www.magenta.at).
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## On Demand

Mit Magenta On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen und mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «On Demand».
- Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

**Durch Eingabe des PIN Codes startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.**

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten T-Mobile/UPC Rechnung.

## Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von Magenta TV auf dem TV HD Recorder

Magenta TV bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch Einfluss auf die Auswahl zukünftiger Fernsehsender, Filme und Serien etc. nehmen und uns dabei unterstützen, die Bedienung weiter zu verbessern. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Persönliche Empfehlungen werden nur dann angezeigt und Ihre Nutzung nur dann bei der Verbesserungen unseres Angebotes berücksichtigt, wenn Sie uns erlauben, folgende Informationen der jeweils letzten 90 Tage zu verwenden:

- **Informationen über die von Ihnen über Magenta TV angesehenen oder abgerufenen Inhalte** wie z.B. Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner sowie Ihre Bewertungen und Favoriten.
- **Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von Magenta TV** wie z.B. den elektronischen Programmführer (EPG), Apps, Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (z.B. An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihres TV HD Recorders.
- **Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner.**

Auf dem TV HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Einstellungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten und uns unterstützen wollen, Magenta TV weiter zu verbessern oder – bei Auswahl von „Nein“ – nur allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ganz einfach im Menü Ihres TV HD Recorders unter „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.

## Einmalige Entgelte

### Profi-Installationsentgelte (mit Technikertermin)

Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet.

Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese beim Technikertermin erworben werden.

Profi-Installation	79,99
Profi-Installation bei Umzug	49,99
Programmeinstellung (pro zusätzlichem Fernseh- bzw. Videogerät)	14,00

### Aktivierungsentgelt

Für jede Aktivierung / Freischaltung eines Produktes.

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Die oben angeführten Installations- und Aktivierungsentgelte kommen in nachfolgenden Fällen zur Verrechnung:

**Hinweis:** Es werden höchstens 1 x Profi-Installation und 1 x Aktivierungsentgelt verrechnet.

### Profi-Installation (mit Technikertermin) eines Produktes

*Sofern technisch nicht anders möglich oder bei nachträglicher Hilfestellung.*

Profi-Installation	79,99
Aktivierungsentgelt	49,99

### Selbstinstallation eines Produktes

*Sofern technisch möglich.*

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte, wenn eines der weiteren Produkte eine Profi-Installation erfordert.

Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von T-Mobile/UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten für eine Profi-Installation eines Produktes (€ 79,99 + € 49,99) verrechnet.

### Umzug

Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten

#### Umzug mit Profi-Installation (mit Technikertermin)

*Sofern technisch nicht anders möglich oder bei nachträglicher Hilfestellung.*

Profi-Installation bei Umzug	49,99
Aktivierungsentgelt	49,99

#### Umzug mit Selbstinstallation

*Sofern technisch möglich.*

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

## Tausch des TV HD Recorders / der TV HD Box (DVR)

Tausch auf Kundenwunsch

Aktivierungsentgelt 49,99

## Produktwechsel mit Profi-Installation

Während aufrechter MVD ist nur ein Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt.

Profi-Installation 69,99

Aktivierungsentgelt 49,99

## Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch T-Mobile/UPC

Während aufrechter MVD ist nur ein Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt.

Aktivierungsentgelt 49,99

Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch von TV HD Box (DVR) / TV HD Recorder notwendig, wird für den Tausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.

## Sonstige einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	29,99
Zusätzliche Anschlüsse	
Erichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Produkte hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	50,00
Verlegungsänderung	50,00
Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	

## Rechnungsbezogene Entgelte

### Reaktivierungsentgelt

Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet. 29,99

**Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug** (bis zu) 20,00

**Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung** (bis zu) 20,00

Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automatisiert. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird. Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben.

**Pro Rechnungskopie** 3,48

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf [www.magenta.at](http://www.magenta.at).

## Qualitätsstandards

T-Mobile/UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. T-Mobile/UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



## Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart:

T-Mobile Austria/UPC ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindexes (Indexbasis: Jahres-VPI 2010=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht, im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. (Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle.)

Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich.

Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden.

Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von T-Mobile Austria/UPC zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betragslichen Ausmaß, in dem T-Mobile Austria/UPC zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

## Kontakt

**T-Mobile Austria GmbH**, Rennweg 97-99, 1030 Wien

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.magenta.at](http://www.magenta.at) oder unter [www.magenta.at/service](http://www.magenta.at/service).

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.